

## Política de Privacidade — Cartão Capital

Última atualização: 09 de maio de 2026

A plataforma Cartão Capital, administrada pela MEDICAR EMERGÊNCIAS MÉDICAS LTDA, respeita a sua privacidade e está comprometida com a proteção dos seus dados pessoais e dados sensíveis de saúde, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Esta Política de Privacidade tem como objetivo explicar de forma clara e transparente como os seus dados são coletados, utilizados, armazenados e compartilhados durante a utilização dos nossos serviços.

### 1. Quem Somos

O Cartão Capital é uma plataforma de intermediação de serviços de telemedicina, oferecendo acesso a consultas de pronto atendimento com clínico geral 24 horas por dia, além de atendimento em diversas especialidades médicas por meio digital.

Os atendimentos são realizados exclusivamente por médicos e profissionais de saúde parceiros devidamente habilitados e cadastrados na plataforma.

Dados da empresa responsável:

MEDICAR EMERGÊNCIAS MÉDICAS LTDA  
CNPJ: 68.322.411/0001-37  
CRMSP: 129877

Endereço Comercial:

Av. Caramuru, nº 644 — República  
Ribeirão Preto/SP — CEP 14030-000

### 2. Dados Coletados

Durante a utilização da plataforma, poderão ser coletados os seguintes dados:

Dados pessoais:

- Nome completo
- CPF
- Data de nascimento
- Gênero
- E-mail
- Telefone e WhatsApp
- Endereço residencial

Dados sensíveis relacionados à saúde:

- Motivo da consulta
- Histórico médico
- Medicamentos em uso
- Informações clínicas fornecidas durante o atendimento
- Receitas, laudos e atestados emitidos pelos profissionais responsáveis

#### **Dados de navegação e tecnologia:**

- **Endereço IP**
- **Geolocalização aproximada**
- **Tipo de dispositivo e navegador**
- **Sistema operacional**
- **Cookies e identificadores eletrônicos**

### **3. Finalidade do Uso dos Dados**

Os dados coletados poderão ser utilizados para:

- **Realização e intermediação de consultas por telemedicina;**
- **Cadastro e autenticação do usuário na plataforma;**
- **Compartilhamento de informações com os profissionais responsáveis pelo atendimento;**
- **Emissão de receitas, laudos e documentos médicos;**
- **Processamento de pagamentos e cobranças;**
- **Envio de notificações, avisos e comunicados relacionados aos serviços;**
- **Cumprimento de obrigações legais, regulatórias e determinações de autoridades competentes;**
- **Prevenção de fraudes e garantia da segurança da plataforma;**
- **Melhoria da experiência do usuário e funcionamento dos serviços.**

### **4. Compartilhamento de Dados**

Os dados poderão ser compartilhados, quando necessário, com:

- **Médicos e profissionais de saúde responsáveis pelo atendimento;**
- **Plataformas de pagamento e processamento financeiro;**
- **Empresas de hospedagem, tecnologia e segurança da informação;**
- **Ferramentas de comunicação e atendimento;**
- **Autoridades públicas, quando exigido por lei ou decisão judicial.**

**Todos os parceiros e prestadores de serviços possuem obrigação contratual de confidencialidade e proteção dos dados, observando os requisitos da LGPD.**

### **5. Confidencialidade Médico-Paciente**

**O sigilo e a confidencialidade entre médico e paciente são princípios éticos e legais fundamentais.**

**O Cartão Capital atua exclusivamente como intermediadora tecnológica dos serviços de telemedicina, não tendo acesso, interferência ou participação nas condutas médicas, diagnósticos, prescrições ou informações compartilhadas diretamente durante as consultas, salvo quando necessário para cumprimento de obrigações legais ou operacionais da plataforma.**

## 6. Armazenamento e Segurança

Os dados são armazenados em ambientes seguros e protegidos por medidas técnicas e administrativas adequadas, incluindo:

- Criptografia de dados;
- Controle restrito de acesso;
- Monitoramento de segurança;
- Boas práticas de proteção da informação.

O acesso às informações é limitado apenas a pessoas autorizadas e para finalidades legítimas relacionadas à prestação dos serviços.

## 7. Direitos do Titular dos Dados

Nos termos da LGPD, você poderá, a qualquer momento:

- Confirmar a existência do tratamento dos seus dados;
- Solicitar acesso aos dados armazenados;
- Corrigir dados incompletos, incorretos ou desatualizados;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Revogar consentimentos concedidos;
- Solicitar portabilidade dos dados, quando aplicável.

As solicitações poderão ser feitas pelos canais oficiais de atendimento informados nesta política.

## 8. Uso de Cookies e Tecnologias de Rastreamento

A plataforma poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para:

- Melhorar a navegação e experiência do usuário;
- Analisar métricas de acesso e desempenho;
- Personalizar conteúdos e campanhas publicitárias;
- Garantir segurança e autenticação na plataforma.

O usuário poderá desativar os cookies diretamente em seu navegador, ciente de que algumas funcionalidades poderão ser afetadas.

## 9. Retenção dos Dados

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para cumprimento das finalidades descritas nesta Política, respeitando os prazos legais, regulatórios e obrigações aplicáveis à área da saúde.

## 10. Alterações desta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento para atualização de práticas, adequações legais ou melhorias operacionais.

A versão atualizada estará sempre disponível nos canais oficiais da plataforma, acompanhada da respectiva data de atualização.

## 11. Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou assuntos relacionados à privacidade e proteção de dados, entre em contato pelos canais abaixo:

E-mail: [suporte.cartaocapital@gmail.com](mailto:suporte.cartaocapital@gmail.com)

WhatsApp: (61) 99372-4623