

Última atualização: 06 de Abril de 2026

Seja muito bem-vindo(a) à plataforma Cartão Capital, Administrada por MEDICAR EMERGÊNCIAS MÉDICAS LTDA 68.322.411/0001-37, inscrita sob o **CNPJ**: 58.890.642/0001-93, com **sede**: SAS QD. 04, LT 09, SALA 1122, VITÓRIA OFFICE TOWER, CEP 70.070-000, Brasília/DF.

Ao utilizar nossos serviços, você concorda com os termos e condições a seguir. Leia com atenção.

1. Definições

Plataforma: site e sistemas vinculados a Administradora Capital;

Usuário: pessoa física que utiliza os serviços;

Profissional de saúde: médicos parceiros da plataforma;

Assinatura: plano mensal, semestral e anual que concede acesso aos serviços

2. Cadastro e Responsabilidade

O uso da plataforma é permitido somente a:

Maiores de 18 anos

Menores de idade com consentimento/responsabilidade dos pais ou responsáveis legais

O usuário é responsável por manter seus dados atualizados e por proteger seu login e senha. O uso da conta por terceiros é de inteira responsabilidade do titular.

3. Serviços Oferecidos

O Cartão Capital disponibiliza:

Consultas médicas com clínico geral por telemedicina, 24h por dia;

Consultas com especialidades sob demanda de agendamento;

Emissão de receitas, atestados e encaminhamentos mediante avaliação médica.

Os atendimentos são realizados por **profissionais parceiros** habilitados e registrados nos respectivos conselhos de classe.

4. Natureza dos Serviços

A plataforma atua como intermediadora entre o usuário e o profissional de saúde. O conteúdo e a condução do atendimento são de total responsabilidade do profissional, conforme ética e legislação da sua categoria.

A plataforma **não substitui serviços de urgência/emergência médica**.

5. Pagamentos, Cancelamentos e Suspensão

Acesso aos serviços está condicionado à contratação de plano;

Os pagamentos são processados por terceiros (ex: Iugu, Mercado Pago, stripe);

A falta de pagamento pode resultar em **suspensão imediata do acesso aos serviços**.

O cancelamento pode ser solicitado no mínimo com 06 meses de uso da plataforma, e **não dá direito a reembolso** dos valores já pagos;

Após o cancelamento, o acesso à plataforma será desativado no próximo ciclo.

6. Reajuste

Os valores dos planos poderão ser **reajustados anualmente** por índice econômico aplicável, ou por necessidade operacional

Na hipótese de utilização excessiva ou reiterada dos serviços, em desacordo com o perfil médio de utilização dos usuários, conforme critérios previamente estabelecidos. Ademais, ao utilizar a rede credenciada, haverá cobrança com desconto exclusivo na aquisição de exames particulares.

6.1 Recomposição de Preços

A Administradora Cartão Capital poderá realizar **recomposição de preços** dos planos ou serviços ofertados, a qualquer tempo, visando equilibrar custos operacionais, inflação, variações cambiais, aumento de demanda, custos de tecnologia ou outros fatores que impactem diretamente a sustentabilidade da operação.

A recomposição poderá ocorrer independentemente de índice oficial e será previamente comunicada ao usuário com, no mínimo, **15 (quinze) dias de antecedência** da data de vigência. O usuário que não concordar com os novos valores poderá solicitar o **cancelamento sem multa**, respeitando-se o ciclo vigente.

7. Conduta e Penalidades

O usuário **compromete-se a usar a plataforma de forma ética e responsável**, sendo vedado:

Fornecer informações falsas;

Utilizar o serviço de forma abusiva ou fraudulenta;

Agir de má-fé visando obter vantagens indevidas;

8. Ativação:

Liberação da plataforma após o pagamento da primeira parcela.

A violação destes termos pode resultar em **suspensão imediata do acesso, cancelamento da conta**, e eventual responsabilização legal.

9. Propriedade Intelectual

Todo conteúdo da plataforma, incluindo textos, imagens, sistemas, logotipos, identidade visual e banco de dados, é de titularidade da prestadora Cartão Capital, sendo vedada a reprodução sem autorização expressa.

10. Proteção de Dados

Os dados pessoais e de saúde do usuário são tratados conforme a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº13.709/2018)**. Para saber mais, acesse nossa Política de Privacidade.

10. Atualizações dos Termos

Estes termos poderão ser modificados a qualquer momento, com publicação da nova versão em nosso site, ou por meio de envio por e-mail. O uso contínuo da plataforma após as alterações implica concordância com as novas condições.

12. Contato

Para mais informações, solicitações, elogios ou reclamações, entre em contato:

Email: suporte.cartaocapital@gmail.com

Whatsapp: (61) 99372-4623

14. Foro

O presente contrato é regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste instrumento, fica eleito o foro do domicílio do CONTRATANTE, ressalvado à CONTRATADA o direito de optar pelo foro de sua sede, caso entenda mais conveniente, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.